



**B.P. SERVIMED, S.A. de C.V.**

BARRANCA DEL MUERTO 520  
COL. ALPES, MÉXICO, D.F.  
(52)(55)9171-9570  
info@servimed.com.mx



## **TIPS DE VIAJE PARA EL CONGRESISTA Dr. Jorge Bisteni-Bustani, CMP, CMM**

Cuando se tiene la necesidad de viajar con frecuencia por motivo de reuniones, juntas, convenciones o congresos generalmente el tiempo es limitado y siempre buscamos llegar a nuestro destino a trabajar un poco tiempo antes del inicio de la actividad y retornamos un poco después de terminado el evento, sin embargo hay factores ajenos a nosotros que pueden entorpecer nuestros planes e incluso arruinar totalmente nuestra reunión.

Es por todos sabido que las líneas aéreas tienen una serie de derechos para protegerse de nosotros, los "temibles usuarios" y es por ello que se sobrevenden con permiso de las autoridades por lo que no es raro que alguien pierda un vuelo simplemente porque hay sobreventa. ¿Como evitar quedarnos en tierra? Imprimiendo el pase de abordar 24 hrs antes de la salida del vuelo, llegar temprano y no comprar las tarifas con mayores restricciones. Si el avión no sale por un desperfecto o por falta de tripulación, acudir de inmediato al mostrador y solicitar un cambio de aerolínea al mismo destino cuando esto es posible.

### **ELIJA LA MEJOR, NO LA MAS BARATA**

Es conveniente elegir líneas aéreas que tengan varios vuelos diarios al destino o cuando menos uno diario ya que si nuestro equipaje se queda en el sitio de origen, lo podremos recuperar en pocas horas o a lo máximo en un día, en cambio, si el vuelo es cada tercer día estaremos de dos a 3 días sin nuestras cosas.

### **VIAJE LIGERO**

Hay que viajar con lo indispensable. En viajes cortos podemos evitar documentar equipaje y en cambio usar una pequeña maleta que pueda subirse a la cabina, cumpliendo desde luego las reglas sobre los artículos prohibidos a bordo. Si nuestro viaje dura varios días y requerimos llevar una valija grande siempre debemos llevar a bordo del avión un cambio completo de ropa, nuestros medicamentos si es que los hay, artículos de valor como cámaras, anteojos, computadoras y lo indispensable para nuestro aseo personal, de esta manera, si el equipaje no llega con nosotros a nuestro destino, podemos, al menos durante el primer día, contar con lo necesario antes de pensar en comprar algo.

### **LEA**

Mucha gente ignora que si adquiere su boleto de avión con una tarjeta de crédito puede gozar de un seguro tanto en demora como en pérdida de equipaje, dependiendo del tipo de tarjeta usada. Conviene, estimado lector que revise usted las condiciones del contrato de su tarjeta de crédito. También las líneas aéreas tienen la obligación de compensarnos por pérdidas o demoras de equipaje. Recientemente viajé a Brasil y mi maleta se demoro 3 días en llegar. La aerolínea me quería compensar con \$25 Dólares sin embargo en la funda en la que me entregaron los pases de abordar, en letra muy pequeña y poco visible se leía que de acuerdo al tratado de Varsovia, su obligación es pagar \$1,470 Dólares por demora de equipaje lo cual reclamé y obtuve.

## VERIFIQUE SI REQUIERE VISA PARA EL PAIS QUE VISITARA

Esto es un tema que cambia frecuentemente. Antes de viajar y adquirir su boleto, revise si se requiere visa en el país al que pretende ir, de lo contrario lo más probable es que no le permitan abordar el avión en caso de que exista ese requisito

## AHORRE TIEMPO

Un consejo que me ha agradecido mucha gente es que cada prenda: camisas, pantalones, trajes, vestidos, vayan en forma individual metidos en bolsas de plástico con lo cual se evita que se arruguen. Inténtelo, vera que le dará buen resultado.

## CUIDE SU MATERIAL DE TRABAJO

Antiguamente, cuando se usaban diapositivas se requería llevarlas a bordo para evitar el riesgo de que se perdieran en el equipaje. Hoy viajamos con laptops, con discos compactos o con dispositivos de almacenamiento de datos USB. Lleve esto con usted en la cabina, jamás en la maleta que documente.

## NO PIERDA DE VISTA SUS PERTENENCIAS

Todos cometemos el error de colocar nuestros objetos de mano dentro del avión en los compartimientos que se encuentran sobre nosotros lo cual es erróneo porque no vemos si alguien sustrae algo de ellos. Es mejor colocarlos en el lado de enfrente en donde podemos ver claramente lo que ahí sucede cuando alguien abre la puerta del guarda equipaje.

## PASO POR LOS FILTROS DE SEGURIDAD

Como usted sabe es cada vez más molesto pasar por esos filtros en donde le revisan al pasajero todo lo que lleva consigo. En muchos casos le hacen quitarse los zapatos. Guarde lo más posible de sus pertenencias en su bolsa o maleta de mano de la cual va a tener que sacar su laptop si es que viaja con ella y pasarla en una charola por separado. No se deje presionar por los oficiales, tome su tiempo para recuperar todo y colocar cada cosa en su sitio.

## PASAPORTES Y CARTERAS

Nunca deje su pasaporte, documentos importantes, tarjetas de crédito o dinero en efectivo en maletas o prendas que no están con usted. Si le piden su saco para colgarlo saque antes sus objetos de valor y manténgalos con usted.

## LLEGANDO

Cuando llegue a su destino, sobretodo cuando se trata de un hotel, investigue al llegar lo que incluye su tarifa y el costo de lo no incluido, por ejemplo el servicio de Internet. Pida acceso a la caja de seguridad de su habitación y en caso de no existir, solicite una caja en la recepción para guardar sus valores. Si lleva laptop y no hay caja de seguridad en la habitación use un candado para computadora que la asegure bien a alguno de los muebles para evitar el robo en la medida de lo posible

## VERIFIQUE

Revise bien el entorno del lugar en el que se encuentra. Pregunte, investigue, evite salir solo de noche, use sólo transportes recomendados o autorizados por el hotel.

## NUNCA

Pero nunca lleve su llave junto a un papel que indique su hotel y número de habitación. Si la pierde de aviso de inmediato en el hotel para que eviten que alguien se introduzca a su cuarto. No invite a desconocidos a su habitación, no son pocos los casos de personas que han sido asaltadas, drogadas y hasta lesionadas gravemente por delincuentes que aparentemente se veían muy decentes.

## ALIMENTESE SANAMENTE

Cuide lo que come y bebe. Cuando usted se encuentra fuera de su casa con una alimentación diferente, las probabilidades de que se enferme aumentan. Siempre lleve consigo algunos medicamentos de uso común como analgésicos, antidiarreicos, antiácidos además de lo que usted rutinariamente tiene que tomar. Use su criterio y no coma en sitios que no se vean bien establecidos, mucho menos en puestos de la calle

## DUTY FREE

Cuidado con las tiendas libres de impuestos ya que generalmente lo que se compra en ellas en los aeropuertos resulta más caro que comprarlo en una tienda común en la ciudad visitada. Las tiendas DUTY FREE no le cobran el impuesto pero eso no significa que el precio del artículo sea menor. En mi experiencia es más caro comprar en esos sitios que en almacenes especializados de lo que se quiere comprar.

Viajar es un placer que puede convertirse en pesadilla si no nos cuidamos y no cuidamos nuestras pertenencias. Ojalá estos sencillos consejos le sirvan a usted, amable lector