

Congresos internacionales en México

Dr. Jorge Bisteni Bustani, CMP, CMM

Sin duda alguna, el mayor reto que puede tener un PCO mexicano es organizar un congreso mundial. Primero debe competir contra otros PCO's nacionales e internacionales para ser seleccionado, muchas veces debe ayudar al cliente a ganar la sede para México y una vez que está a cargo del evento se enfrenta a un sinnúmero de situaciones que dificultan su labor, desde distintos criterios del personal de las organizaciones internacionales hasta problemas de comunicación con ciudadanos de otras latitudes que desde luego no hablan nuestro idioma pero tampoco el Inglés.

En el número 107 de esta revista me llamó la atención un artículo titulado "México: Ideal para reuniones internacionales" en el que destacan algunos de los atributos que tienen nuestro país para el turismo como su indiscutible calidad en el servicio, el gran patrimonio cultural y otras que son un tanto exageradas a mi parecer pero siendo realista, cada vez es más difícil atraer esos eventos mundiales y cuando los tenemos, no podemos llegar a los números que se tienen en otros países por distintas razones como son, a diferencia de lo que se menciona en el citado artículo, la falta de infraestructura adecuada y la escasa conectividad necesaria para llevar a cabo esos grandes eventos.

Existen centros de convenciones o exposiciones en nuestro país de enormes dimensiones y excelente infraestructura pero no existe la cantidad suficiente de habitaciones a su alrededor para alojar a los congresistas, o bien existen ambas características pero no la conectividad aérea para llegar al destino, o en otros casos existen muchas habitaciones de gran calidad pero no el centro de convenciones de las dimensiones necesarias para alojar un gran evento de clase mundial.

Aunado a lo anterior hay una realidad que no podemos ocultar; la percepción de inseguridad que tienen en el exterior de nuestro país. Hace unos días una importante empresa canceló más del 60% de sus habitaciones para asistir a un congreso mundial organizado por nosotros. Transcribo la frase exacta en el idioma en que fue escrita: "as mentioned before, people are cancelling their participation due to safety concerns in Guadalajara. Several country teams do not feel comfortable sending guests and have reduced their participation considerably or canceled their participation altogether."

Podemos ser todo lo atractivos desde el punto de vista turístico y cultural, ofrecer la mejor calidad de servicio en nuestros hoteles, contar con marcas internacionalmente conocidas pero mientras impere el desorden, la impunidad, la corrupción, la violencia y la percepción de inseguridad, difícilmente podremos competir en el entorno internacional no solo para ganar la sede de congresos sino para que, una vez ganada, los participantes asistan como lo hicieron en otros países para el congreso de la misma disciplina en años previos.

Comparto la idea que tienen muchos que podemos hacerlo y de hecho lo hacemos pero seamos conscientes de nuestras debilidades y no queramos ocultarlas y mucho menos no dejemos de

darles solución porque cada vez más, a través de la televisión, redes sociales y otros medios de información, la gente en el mundo sabe lo que pasa en cada sitio del planeta y se informa de absolutamente todo antes de decidir viajar. Lo que hemos mostrado en los últimos años no es invitador a que nos visiten, no invita a que las organizaciones internacionales nos vean como el destino ideal para alojar sus congresos.

Lo que hace falta es la voluntad para hacer las cosas bien, con planeación, mirando a futuro, sin improvisaciones. Nos falta acabar con los mismos vicios que hemos tenido siempre: corrupción, impunidad, desorden, tráfico de influencias y tantas otras cosas que cada vez nos separan mas de los grandes jugadores del Turismo de Reuniones.