

A 14 meses como Presidente de PCO MEETINGS MÉXICO, A. C.

En septiembre del 2012 al tomar la responsabilidad como Presidente de la Asociación que agrupa a las principales empresas más representativas que generan eventos y reuniones en México, como son; Congresos, Convenciones, Viajes de Incentivo y Eventos Corporativos, uno de los principales objetivos en mi gestión, sería el de promover la especialización y profesionalización en nuestro segmento, "la Industria de Turismo de Reuniones" realizando EVENTOS de acercamiento con los principales integrantes de la Cadena Productiva del sector, con un ambiente de cordialidad y de amistad con los mismos actores, como son;

- Hoteles de cadena y Hoteles independientes que tienen la infraestructura y ofrecen servicios profesionales para el desarrollo de Reuniones,
- Recintos Feriales y Centros de Congresos y Convenciones,
- Oficinas de visitantes y convenciones, que su principal función es la facilitación de diversos servicios para Reuniones,
- Compañías especializadas en la operación de destinos DMC's (Destination Management Company)

En todos los casos, la respuesta ha sido excelente y nos ha permitido explicar a todos ellos, sobre los requerimientos que necesita un PCO (Professional Conference Organizer) para llevar a cabo reuniones con calidad y profesionalismo y a su vez, también hemos escuchado sus quejas e inquietudes por haber tenido malas experiencias y malas prácticas, que han hecho algunos actores sin ética y que son ajenos a (PCOMMX), PCO MEETINGS MÉXICO.

Igualmente durante estos meses, hemos tenido la oportunidad de hacer visitas de inspección a diferentes destinos como son; Acapulco, Riviera Maya, Veracruz, Puebla y hay algunos destinos que por tiempo de nuestros Asociados no pudimos visitar en este año que fenece, siendo Los Cabos y Cuba, sin embargo esperamos cumplir con esos compromisos durante los primeros meses del 2014.

Dentro de nuestro plan de acción y estratégico de mi gestión se encuentra el de PROFESIONALIZAR a los integrantes ó actores de nuestro segmento, por lo que realizamos un SEMINARIO DE ESPECIALIZACIÓN y PROFESIONALIZACIÓN en el Turismo de Reuniones en Acapulco, Guerrero, una experiencia de verdad muy emotiva, porque contamos con la participación de varios asociados que con su experiencia y conocimientos, hicieron de este SEMINARIO un éxito al tener como Profesores a los expertos compartiendo sus experiencias a los 60 asistentes prestadores de servicios turísticos y especializados en el Turismo de Reuniones de Acapulco, lo que hizo que la Universidad Autónoma de Guerrero, al evaluar el contenido de los 8 módulos que se impartieron en tan solo; CUATRO fines de semana, dos Módulos por cada mes y durante cuatro meses, elevaron el nivel a un DIPLOMADO, esto ha causado tal impacto que se nos ha solicitado impartirlo en otros destinos del país.

Con la presencia y participación de nuestros asociados, asistimos activamente en diferentes eventos de nuestra actividad, "la Industria de Turismo de Reuniones" en México, como son;

EXPO MEETINGS 2013, el WORLD MEETING FÓRUM en su primera edición en la Riviera Maya, así como en el Congreso de Turismo de Reuniones organizado por la Oficina de Turismo de Reuniones de la Secretaría de Turismo del Gobierno Federal, llevado a cabo en el nuevo Recinto Ferial "Baja California Center", en el estado de Baja California Norte, México, donde nuestra Asociación, con la responsabilidad de generar acciones académicas continuas, en pro de nuestra actividad, llevamos a cabo dentro del FORO, un PANEL titulado "Lo que necesita un PCO para llevar a cabo un evento en un destino" y el "Taller de logística de transporte", en cada uno de los eventos quienes participaron, fueron los expertos en eventos y asociados de PCO MEETINGS MÉXICO.

En el ámbito institucional renovamos el ESTATUTO SOCIAL de la Asociación, y evaluamos a una nueva empresa profesional en la realización en eventos, invitándola a participar siendo ésta el número 14 como miembro activo.

También, como uno de nuestros objetivos, de acuerdo a las acciones de mi gestión, es ser una Asociación aceptada dentro del seno del Consejo Nacional Empresarial Turístico (CNET), en donde hemos tenido una participación muy activa frente a las autoridades de la Secretaría de Turismo Federal, (SECTUR), sobre todo en lo referente a la Tasa Cero del Impuesto al Valor Agregado, para congresos y convenciones, en las dificultades migratorias de países restringidos para que sus ciudadanos puedan ingresar con mayor facilidad a nuestro País y además nos permite tener una comunicación directa y clara con diferentes autoridades de turismo, favoreciendo de esta manera trámites y autorizaciones para beneficio de nuestros clientes y una interacción con las diversas empresas representativas en los diferentes segmentos del Turismo en México, con todo ello, PCO MEETINGS MÉXICO es el representante del Turismo de Reuniones ante el CNET (Consejo Nacional Empresarial Turístico).

Nuestra publicación dentro de la "SECCIÓN" de PCO MEETINGS MÉXICO en MDC "THE MEETING PLANNER'S MAGAZINE" ha compartido interesantes e importantes artículos, escritos por los mismos asociados, profesionales en eventos y esto ha sido de interés de personas dentro y fuera del territorio nacional, quienes nos alimentan con sus preguntas y comentarios frecuentemente.

PCO MEETINGS MÉXICO, A. C. es una Asociación joven, fuerte e incipiente con apenas 5 años de haberse constituido, contamos con 14 empresas asociadas y dos en vías de ingresar, pero con un gran vigor moral y profesional por la calidad de sus integrantes y el volumen de negocio que en conjunto generamos tanto a nivel nacional como en lo internacional.

PCO MEETINGS MÉXICO, A. C. es hoy por hoy, la Asociación líder en su especialidad en México.

Los hechos lo demuestran

Dr. Jorge Bisteni-Bustani, CMP, CMM  
Presidente