



B.P. SERVIMED, S.A. de C.V.

BARRANCA DEL MUERTO 520
COL. ALPES, MÉXICO, D.F.
(52)(55)9171-9579
info@servimed.com.mx



El tango del tianguis Dr. Jorge Bisteni-Bustani, CMP, CMM

Tuve la oportunidad de asistir a la trigésimo tercera edición del Tianguis Turístico en Acapulco siendo esta la sexta ocasión que asistí a este tradicional evento.

Sin duda el Tianguis es el evento de promoción turística más importante que se hace en México sin embargo adolece de muchos defectos de organización y logística que lo demeritan. Cito algunos ejemplos:

1. El gafete.

Siempre he insistido en que la función y la utilidad del gafete es saber a quién tenemos frente a nosotros. La letra del nombre debe ser clara y grande. Es totalmente intrascendente que éste documento contenga el nombre de la reunión en grandes caracteres porque todo mundo sabe en qué evento se encuentra. En el caso del tianguis es imposible ver el nombre incluso de cerca debido al pequeño tamaño de la letra. El color de fondo con la letra negra hace aún más difícil su lectura. La foto es de muy baja calidad y nadie la ve. En esta ocasión nunca fui a recoger el gafete sino que usé durante todo el evento uno que me dieron en Mundo Imperial que solo decía VIP, sin foto, y así entré y salí varias veces de los salones de exposición, la mayoría de las veces con el gafete volteado dejando sólo ver su cara blanca del reverso como lo traía la mitad de los asistentes, incluso con ese mismo gafete sin mi nombre pasé el filtro del estado mayor presidencial el último día del evento.

La propuesta es y ha sido desde hace años hacer un gafete con el nombre en ambas caras para que aunque se voltee, siempre veamos de quien se trata, en papel, sin foto que lo encarece y que no sirve para nada y usar un portagafete plástico que será siempre más barato que el gafete de PVC.

Cuando regresé a México encontré en mi oficina el gafete de IMEX con las características antes mencionadas. ¿Por qué allá sí y aquí no?

2. La etiqueta en la exposición

Es de llamar la atención los altos niveles de ruido en algunos stands ubicados en el salón Teotihuacán, que realmente molesta y ahuyenta a los visitantes. Ridículo ver a Bugs Bunny y otros personajes infantiles deambulando por los pasillos y alternando con marimba o grupos norteños.

3. El área de exposición

De llamar la atención la estrechez de los pasillos que en algunos casos llegaban a ser de 50 cm de ancho. En eventos que he tenido en el mismo recinto se me exige dejar pasillos de cuando menos 3 metros de ancho, ¿Por qué la excepción? ¿Qué pasó con protección civil? ¿En estos casos no ven?

4. El caos vial

La inauguración se llevó a cabo en el Foro Imperial, majestuoso, cómodo pero la salida de ahí fue terrible. Los autobuses bloqueaban la carretera que regresa de barra vieja y el otro lado, el de ida, era usado en dos sentidos por los automovilistas. Había dos patrullas de la policía Federal haciendo su trabajo acostumbrado: Estorbando, creando así mayor caos y desesperación de los automovilistas muchos de los cuales nada tenían que ver con el tianguis

5. Fiestas, recepciones de cadenas hoteleras y destinos

En esta ocasión, más que años anteriores llamó la atención la desorganización de muchas de las fiestas o recepciones que hicieron los destinos y cadenas hoteleras quienes contrataron espacios reducidos e invitaron a mucho más gente de la que podían atender, llegando al extremo de tener hasta 5 o 6 veces más su capacidad. Lo impresionante de esto es que se supone que quienes hacen esto son organizadores profesionales pero la realidad es que más bien parecen neófitos en la materia.

6. Seguridad para el Presidente

Estoy consciente de los graves problemas políticos por los que atraviesa el país y de que la integridad del Presidente Felipe Calderón es tema de seguridad Nacional, sin embargo, veo como inconveniente el que el Presidente se desplace a Acapulco con toda esa movilización que debe costar una fortuna y que ahuyenta a muchos compradores el último día. Las salas de exposición se encontraban desiertas debido a las advertencias de que a partir de las 12 del día y mientras estuviera el Presidente en el recinto nadie podría salir de él. Yo creo que mientras las condiciones no sean adecuadas el Sr Presidente no debe asistir a este tipo de reuniones ya que, aunque su presencia siempre enaltece el evento, también causa problemas a muchos ciudadanos de la localidad y a visitantes al tianguis. Quizá su presencia virtual en vivo, aprovechando la avanzada tecnología de que se dispone, podría suplir esto.

7. Finalmente, nunca he entendido el porqué no se aprovecha el esfuerzo del tianguis para invitar a los organizadores de congresos y convenciones tanto independientes como corporativos. Somos excelentes clientes para quienes ahí promueven y la oportunidad de negocios es enorme. Fuimos solo unos cuantos pero deberían ser invitados todos.

Ojalá esta crítica que no pretende otra cosa que ayudar a mejorar el tianguis, sirva de algo para los organizadores del XXXIV Tianguis turístico en Acapulco o en cualquier otro destino de México.